

## Standard č. 01

Sociální standard č. 1 řeší otázku způsobu a principu poskytování sociální péče a posláním našeho zařízení, kterým se řídí. Dále specifikuje naše cíle v poskytování sociální služby. Také obsahuje informaci o cenách služeb, cílové skupině či principech podle kterých pracovníci v zařízení pracují. Veřejnost je s těmito výše jmenovanými fakty seznamována pomocí tzv. Veřejného závazku, který je izde na těchto webových stránkách.

## Standard č. 02

V tomto standradu máme specifikována základní lidská práva našich klientů, které při naší práci respektujeme. Tento dokument dále obsahuje i konkrétní situace, při kterých může dojít k porušování práv našich klientů, včetně nastínění prevence či řešení konkrétní situace. Dále i řeší otázku střetů zájmů nebo ochranu klientů před předsudky.

## Standard č. 03

Tato vnitřní směrnice pojednává o tom, jak v zařízení probíhá jednání se zájemcem o sociální službu či jeho rodinnými příslušníky, dále je o projednávání cíle a hledání zakázky, kterou by mohla sociální služba naplnit. Obsahuje i pravidla pro odmítnutí zájemce o sociální službu.

## Standard č. 04

Standard č. 4. pojednává o Smlouvě na poskytování sociální služby. Tato smlouva Vám bude v kopii předána k hlubšímu prostudování při první jednání v našem zařízení při tzv. sociálním šetření.

## Standard č. 05

Individuální plánování průběhu sociální služby je náplní sociálního standardu č. 5. V tomto dokumentu se zakotveno jak plánujeme průběh sociální služby tj. sociální péči u jednotlivých klientů. Je zde popsáno jak se tvoří plán podle, kterého je péče jednotlivým klientům poskytována. Dle přání klientů mohou být do individuálního plánování zavzati i rodinní příslušníci klienta.

## Standard č. 06

Tato směrnice pojednává o zpracování osobních dat a údajů klientů. Dále pak vymezuje kompetence přístupu jednotlivých pracovníků zařízení k osobním údajům klientů např. k zdravotnickým informacím (lékařské diagnózy) má přístup pouze zdravotnický personál nikdo jiný.

## Standard č. 07

Standard č. 7. popisuje jak a jakým způsobem může klient či jiná osoba podávat stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby. Jsou zde vymezeny kompetence, kdo vyřizuje stížnosti nebo v jakém časovém rozsahu budou stížnosti vyřízeny.

## **Standard č. 08**

Návaznost poskytované sociální služby na další služby je směrnice, která usnadňuje, jak klientům, tak pracovníkům zařízení, orientaci v kontaktech na další služby v okolí či regionu. Standard obsahuje kontakty např. na lékaře, nemocnice, veřejné služby apod.