

Standard č. 11

Standard č. 11 - Místní a časová dostupnost poskytované služby je tzn. standardem provozním. Tato směrnice popisuje kdy a kde je služba poskytována.

Standard č. 12

Standard č. 12 nebo-li Informovanost o poskytované službě popisuje jakým způsobem je veřejnost informována o poskytované sociální službě (webové stránky, informační letáky apod.)

Standard č. 13

Sociální standard č. 13 specifikuje za jakých podmínek a v jakém prostředí je klientům poskytována sociální služba. Cílem této směrnice je ve spolupráci se všemi pracovníky zařízení vytvořit co nejvíce příjemnější a nejvíce přirozenější podmínky pro život našich klientů.

Standard č. 14

O nouzových a havarijních situacích pojednává sociální standard č. 14. V této směrnici jsou vyjmenovány všechny kritické situace, které by se mohly vyskytnout při poskytování sociální péče. Naše zařízení ve velké míře chrání bezpečnost našich klientů (protiskluzová podlaha ve sprše, madla na schodištích atd.). Také se zaměřujeme na prevenci viz cvičná evakuace našich klientů při simulovaném požáru (více fotogalerie).

Standard č. 15

Zvyšování kvality v poskytované službě je sociální směrní č. 15. Tato směrnice obsahuje hodnocení kvality služby, zjišťování spokojenosti klientů apod.